

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по подготовке к проведению независимой оценки качества оказания услуг
Государственным бюджетным учреждением культуры Республики Крым
"Крымская республиканская библиотека для молодежи"

№ п/п	Мероприятие	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Создание постоянной комиссии и разработка Положения о мониторинге деятельности ГБУК КРБДМ	Заседание комиссии	Июнь, Декабрь	Члены комиссии
2.	Обеспечение ГБУК КРБДМ технической возможности выражения мнения получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте в сети «Интернет», по телефону, в библиотеке	Размещение анкеты на официальном сайте ГБУК КРБДМ для интернет-опроса получателями услуг, библиотеке	Постоянно	ОИТ, ОМБиИР
3.	Размещение информации на официальном сайте ГБУК КРБДМ, в соответствии с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» и приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка представления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети	Размещение информации	Постоянно	Члены комиссии

	Интернет и ведение указанного сайта»			
4.	Анализ взаимодействия со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг ГБУК КРБДМ	Размещение соответствующей информации в публичных источниках	Постоянно	Члены комиссии
5.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУК КРБДМ и его утверждение по согласованию с Министерством культуры Республики Крым на основании результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг ГБУК КРБДМ и предложений по повышению качества деятельности учреждения, поступивших от Министерства культуры Республики Крым	План мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУК КРБДМ	В течение месяца со дня рассмотрения результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг ГБУК КРБДМ	Члены комиссии
6.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУК КРБДМ на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Размещение информации	В течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	ОИТ
7.	Обсуждение итогов мониторинга независимой оценки качества оказания услуг ГБУК КРБДМ	Заседание комиссии	1 раз в квартал	Члены комиссии
8.	Мониторинг выполнения плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУК КРБДМ	Заседание комиссии	1 раз в квартал	Директор, члены комиссии